



Diego N. B. Ferreira

Naturalidade: Recife – PE | **Residente em** São Paulo – SP

E-mail: diegoneves.ads@gmail.com

Whatsapp: +55 (81) 99543-7803

LinkedIn: www.linkedin.com/in/diego-ferreira-a473b964

Objetivo Profissional

Atuar como Analista de Sistemas / Analista de Engenharia de TI Pleno, aplicando experiência em automações, desenvolvimento backend e integrações para reduzir esforço operacional, aumentar a precisão dos processos e entregar soluções escaláveis, rastreáveis e bem estruturadas em ambientes corporativos complexos.

Resumo Profissional

Analista de Engenharia de TI com mais de 7 anos de experiência em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo 6+ anos no Itaú Unibanco como Analista de Engenharia de TI Pleno. Atuação focada em:

desenvolvimento de automações críticas (web scraping, webrequest, ETL) microsserviços .NET para centralização de rotinas e informações integração entre sistemas legados e APIs REST modernizadas geração de indicadores e monitoramento via Splunk Cloud modelagem e execução de testes (manuais, unitários e end-to-end), sustentada por certificação ISTQB | CTFL

Experiência sólida com backend (.NET, PHP), desenvolvimento web (HTML5, JavaScript, PHP) e bancos de dados relacionais (MySQL, SQL Server, PostgreSQL). Focado em eficiência, clareza técnica e rastreabilidade, organizando código por responsabilidade, garantindo operações seguras e evitando duplicidade de processos.

Habilidades Técnicas | Hard Skills

Linguagens de Programação: .NET (Expert) PHP (Avançado) Python (Intermediário) Batch (Intermediário) VBS (Intermediário) VBA (Básico) Java (Intermediário) .

Bancos de Dados: MySQL (Expert) Microsoft SQL Server (Expert) PostgreSQL (Intermediário) Otimização de consultas, índices e performance Transformação de dados e geração de indicadores.

Desenvolvimento Web: PHP (Avançado) HTML5 (Expert) JavaScript (Avançado) Ajustes de CSS e comportamento front-end Construção e manutenção de sistemas web e sites institucionais.

Arquitetura, Integrações e Automações: Microsserviços Integrações entre sistemas legados e APIs REST Automação de extração de dados (web scraping, webrequest) Organização por responsabilidade e separação de camadas Validação e rastreabilidade de operações.

Testes e Qualidade: Modelagem e execução de testes manuais Testes unitários Testes end-to-end (E2E) Prevenção de regressões e garantia de estabilidade das entregas.

Monitoramento e Observabilidade: Splunk Cloud (Intermediário) Geração de indicadores simples de monitoramento Diagnóstico via log de automações e sistemas.

Metodologias e Ferramentas: Metodologia SCRUM (atuação em equipes de 5–8 pessoas, sprints, dailies) Git (Intermediário) GitLab (Intermediário) Pacote Office

Certificações: ISTQB | CTFL – Foundation Level

Idiomas:

- > Português – Nativo
- > Inglês – Profissional (Full Professional)
- > Espanhol – Básico (Elementary)

Experiência Profissional

Itaú Unibanco

Analista de Engenharia de TI Pleno | Janeiro / 2019 – Setembro / 2025 | São Paulo – SP

Atuação no desenvolvimento de automações críticas, microsserviços e integrações que suportam operações de equipes operacionais e de inspetoria em um dos maiores bancos da América Latina.

Principais entregas e responsabilidades:

- ✓ Sustentação e desenvolvimento de automações de extração de dados (via web scraping e webrequest) para geração de indicadores e enriquecimento de sistemas.
- ✓ Criação de pipelines de extração, transformação e disponibilização de dados utilizados em fluxos operacionais sensíveis.
- ✓ Manutenção e desenvolvimento de microsserviços para sistemas web com o objetivo de centralizar ações de rotina e informações de equipes operacionais e de inspetoria.
- ✓ Adaptação de APIs REST modernizadas para automações que dependem de soluções legadas, garantindo compatibilidade e continuidade dos fluxos.
- ✓ Modelagem e execução de testes manuais, unitários e end-to-end para validar mudanças e novas funcionalidades desenvolvidas pela equipe.
- ✓ Geração de indicadores simples de monitoramento para diagnóstico via log das automações, apoiando o acompanhamento de falhas e comportamento das rotinas.

Tecnologias e ferramentas:

.NET | MySQL | SQL Server | Web Scraping | Webrequest | Splunk Cloud | GitLab | SCRUM | Testes manuais, unitários e E2E

Specialisterne Brasil

Consultor de TI | Novembro / 2017 – Dezembro / 2018 | São Paulo – SP

Atuação em capacitação técnica e desenvolvimento de soluções de automação e indicadores para apoio à decisão.

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Treinamento e capacitação de consultores em TI na 1ª fase do projeto.
- ✓ Planejamento e desenvolvimento de soluções automatizadas de extração, transformação e disponibilização de dados para geração de indicadores de análise e tomada de decisão para grupos executivos.
- ✓ Criação de indicadores no Tableau para controle de propostas de conta corrente.
- ✓ Desenvolvimento e ajustes de scripts em VBA, VBS e Python para redução de atividades manuais da equipe. Desenvolvimento de motor de tarefas para execução coordenada de processos cadastrados em tabelas Access.

Tecnologias e ferramentas:

Python | VBA | VBS | PHP | MySQL | Access | Tableau | ETL

L9 Agência Interativa / Criptus Web / Brayan Sites

Desenvolvedor Web | Novembro / 2015 – Setembro / 2017

Atuação como desenvolvedor web e de sistemas em ambiente de agência e projetos diversos.

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Desenvolvimento e suporte de sistemas construídos em PHP, incluindo plataformas como WordPress, Magento, Joomla e Drupal.
- ✓ Migração de dados de sistemas desenvolvidos em WordPress.
- ✓ Pequenos reparos em folhas de estilo (CSS) e em comportamentos de eventos do front-end.
- ✓ Construção e manutenção de aplicativos gerados em Android e PhoneGap.

Tecnologias e ferramentas

PHP | HTML5 | CSS | JavaScript | WordPress | Magento | Joomla | Drupal | Android | PhoneGap

Alto Padrão Rio

Gerente de TI | Janeiro / 2014 – Maio / 2015

Responsável pela presença digital da empresa e apoio tecnológico ao negócio.

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Gerenciamento e desenvolvimento do site institucional da empresa.
- ✓ Elaboração de chat de atendimento para relacionamento com clientes.
- ✓ Planejamento e divulgação online dos imóveis da empresa, com foco em visibilidade e usabilidade.

Tecnologias e ferramentas

PHP | HTML5 | JavaScript | MySQL

Emprel

Estagiário de Desenvolvimento | Abril / 2011 – Março / 2012

Atuação em desenvolvimento e manutenção de sistemas internos.

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Manutenção e desenvolvimento de programas em Java e PHP integrados com linguagem SQL.

Tecnologias e ferramentas

Java | PHP | SQL

Central de SMS

Gerente de Marketing | Novembro / 2007 – Novembro / 2010

Atuação em marketing, comunicação visual e presença digital.

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Prestação de serviços gráficos (folders, cartões de visita, adesivos, materiais de conscientização em Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho)
- ✓ Desenvolvimento e manutenção de minisite, incluindo elaboração de malas diretas, edição de conteúdo das páginas e criação de animações.
- ✓ Atividades voltadas à área de publicidade e propaganda, com foco em comunicação institucional.

Trabalhos Freelancer – Desenvolvimento de Software

Criptus Web / L9 Agência Interativa / Brayan Sites

Principais entregas e responsabilidades

- ✓ Desenvolvimento e suporte de sistemas construídos em PHP para diferentes clientes.
- ✓ Migração de dados de sistemas em WordPress. Ajustes em CSS, HTML e comportamento de do front-end.
- ✓ Construção e manutenção de aplicativos gerados em Android e PhoneGap.

Tecnologias e ferramentas

PHP | HTML5 | CSS | JavaScript | WordPress | Android | PhoneGap

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNIBRATEC | 2009 – 2012

Publicidade e Propaganda – UNICAP | 2001 - 2006

Principais Competências Comportamentais | Soft Skills

- Raciocínio analítico aplicado a fluxos de sistemas e processos automatizados
- Autonomia com responsabilidade em ambientes corporativos complexos
- Clareza técnica e comunicação objetiva com equipes técnicas e operacionais
- Organização por responsabilidade e foco em rastreabilidade
- Capacidade de diagnóstico e solução de problemas em sistemas legados e integrados
- Foco em eficiência e redução de esforços manuais através de automações
- Colaboração em times multidisciplinares utilizando metodologia ágil (SCRUM)